



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

BURSA ÇİMENTO FABRİKASI A.Ş.
YENİ MAH. ULUDAĞ CAD. NO:170 16451
KESTEL -
BURSA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

BURSA ÇİMENTO FABRİKASI A.Ş.
YENİ MAH. ULUDAĞ CAD. NO:170 16451
KESTEL -
BURSA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Scope of the certificate is given in annex

Bursa Bölge Koordinatörü
Bursa Regional Coordinator

Mehmet HÜSREV

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No

MY-163/16-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

21.10.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

11.10.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

21.10.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

20.01.2016

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.